



Algemene voorwaarden van Moda Nails

In dit document staan de algemene voorwaarden beschreven van Moda Nails. Moda Nails is gevestigd aan de Jacob Gerritstraat 24 2611 ES DELFT. Iedereen die de salon betreedt, op enig andere wijze zaken doet of op enig andere wijze direct te maken heeft met Moda Nails, gaat akkoord met de hier beschreven algemene voorwaarden. Voor de klant zijn de voorwaarden duidelijk te lezen en terug te vinden geheel onderaan de website modanails.nl onder "Algemene Voorwaarden" (PDF-bestand).

Artikel 1: Algemeen

De hier beschreven voorwaarden gelden voor alle type behandelingen en handelingen, aanbiedingen en transacties tussen Moda Nails en de klant waarop Moda Nails deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door alle partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De klant kan een persoon zijn die een (be)handeling ondergaat of een afname doet, etcetera. Het kan bijvoorbeeld ook een leverancier betreffen, etcetera. Kortom, een ieder die op enigerlei wijze zaken doet met Moda Nails in de ruimste zin des woords. De hier beschreven voorwaarden zijn van toepassing op alle medewerkers van Moda Nails.

Artikel 2: Inspanningen Moda Nails

Moda Nails zal behandelingen naar haar beste inzicht en vermogen en zo veel mogelijk in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bij haar bekende technieken, kennis en kunde. Moda Nails zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de klant inlichten over financiële consequenties van wijzigingen of aanvullingen van de behandeling.

Artikel 3: Nail art

Getoonde voorbeelden van aan te brengen nail art of een ander ontwerp of motief is niet meer dan een impressie van het uiteindelijke resultaat. Dientengevolge behoeft het uiteindelijke resultaat op de nagels van de klant niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte nail art motieven en ontwerpen berust geheel en altijd bij Moda Nails. Indien de klant het aangebrachte ontwerp wilt laten fotograferen, moet vooraf schriftelijk toestemming verleend worden door Moda Nails. Moda Nails kan hiervoor een in haar oordeel redelijke vergoeding eisen. Te allen tijde moet "Bronvermelding: Moda Nails Delft" als bronvermelding vermeld worden.

Artikel 4: Afspraken

De klant moet een verhinderde afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur voorafgaande aan de geplande afspraak aan Moda Nails melden via email met vermelding van naam, datum, tijdstip en behandeling. Indien de klant deze verplichting niet, of niet tijdig nakomt, behoudt Moda Nails zich het recht voor het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de klant door te berekenen. Indien de klant meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, kan Moda Nails de verloren tijd inkorten op de voor die behandeling geldende gangbare tijd, tevens zal toch het gehele bedrag in rekening gebracht worden. Bij meer dan tien minuten latere aankomst in de salon kan Moda Nails de afspraak annuleren en het gehele bedrag van de behandeling aan de klant doorberekenen. Moda Nails zal trachten verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk aan de klant te melden. Voor beide partijen geldt zich niet aan deze verplichtingen te hoeven houden, indien zij gehinderd zijn door toedoen van oprechte overmacht. Oprechte overmacht omvat al hetgeen wat de wet c.q. het



wetboek van strafrecht hierover zegt of schrijft. Bijvoorbeeld, het niet op tijd van huis vertrekken of verkeersdrukte vallen hier niet onder.

Artikel 5: Betaling

Moda Nails vermeld haar prijzen van basisbehandelingen en producten zichtbaar in de salon met als aanvulling (gedeeltelijk) op haar website modanails.nl. De prijzen zijn inclusief het dan geldende BTW tarief. Afhankelijk van de gewenste diensten kan de prijs variëren. Aanbiedingen en advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling(en) en eventuele product(en) contant of via pin te voldoen. Betaling vindt te allen tijde plaats in Euro's (€). Betaling in termijnen is niet mogelijk. Prijswijzigingen voorbehouden.

Artikel 6: Persoonlijke gegevens & privacy

De klant voorziet Moda Nails van alle gegevens waarvan Moda Nails aangeeft deze noodzakelijk te achten of waarvan de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling. Moda Nails kan de persoonsgegevens van de klant opslaan in een computer systeem. Moda Nails gaat vertrouwelijk om met de verstrekte gegevens en respecteert de richtlijnen zoals die beschreven staan in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Moda Nails zal haar klantgegevens nimmer openbaar maken aan derden in welke vorm dan ook. Echter zal Moda Nails niet aansprakelijk gesteld kunnen worden in geval van eventueel verlies of diefstal.

Artikel 7: Videobewaking & veiligheid

Uitsluitend met als doel de veiligheid van haar klanten, eigen personeel en salon, behoudt Moda Nails zich het recht voor videobewaking in de salon te plaatsen. Videobeelden worden na de wettelijke termijn vernietigd of onbruikbaar gemaakt. Naast veiligheid zal videobewaking echter ook gebruikt worden in geval van diefstal. Bij diefstal zal Moda Nails altijd politieaangifte doen.

Artikel 8: Geheimhouding

Moda Nails verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die tijdens een behandeling bekend zijn gekomen. Informatie wordt gezien als zijnde vertrouwelijk als dit door de klant (schriftelijk) is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Echter, de geheimhouding vervalt indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Moda Nails verplicht wordt de vertrouwelijke informatie openbaar te maken.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Moda Nails is nimmer aansprakelijk te stellen voor schade en letsel, van welke aard en in welke vorm dan ook, ontstaan doordat Moda Nails is uitgegaan van door de klant onjuist verstrekte en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, allergieën, eczemen, medicijngebruik (o.a. bloedverdunners), werkzaamheden of vrijetijdsbesteding en voor zaken die buiten de garantie vallen. Het aangeven hiervan is de verantwoordelijkheid van de klant. Moda Nails is niet aansprakelijk te stellen voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de klant binnen de salon. Eveneens is Moda Nails niet aansprakelijk te stellen voor de door haar uitgevoerde behandelingen die betrekking hebben buiten de salon en die van persoonlijke aard zijnde. Moda Nails is nimmer aansprakelijk te stellen voor lichamelijk letsel van welke aard en in welke vorm dan ook. Ingehuurd personeel (niet eigenaren) zijn zelf altijd verantwoordelijk en volledig aansprakelijk voor de verleende diensten.

Artikel 10: Garantie

Er wordt geen garantie gegeven op hand- voet- hoofd- en nekmassages, manicures en pedicures, etc. Expliciet wordt vermeld dat garantie op nagels in welke vorm dan ook, niet van



toepassing is omdat niet na te gaan is wat de klant heeft gedaan met de nagels, bijvoorbeeld geen handschoenen gebruiken bij gebruik van (agressieve) chemicaliën, nagels bijten, stoten of breken.

Artikel 11: Beschadiging, diefstal & aangifte bij de politie

Moda Nails behoudt zich het recht voor een schadevergoeding te eisen van de klant indien deze meubilair, apparatuur, producten of andere bezittingen en eigendommen beschadigt of ontvreemd. Indien noodzakelijk zal Moda Nails rechtelijke stappen ondernemen. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de aangeklaagde. In geval van diefstal zal Moda Nails te allen tijde aangifte doen van diefstal bij de politie. De betreffende klant, de dief, zal in het vervolg nimmer welkom zijn in de salon.

Artikel 12: Klachten

Moda Nails wil een professionele en fatsoenlijke salon zijn en zal daarom te allen tijde streven naar een voor de klant aanvaardbare oplossing. Mocht de klant onverhoopt toch een klacht hebben, dan dient deze de klacht betreffende de behandeling, een product of enig ander, te voorzien van een uitgebreide beschrijving, datum en tijdstip, naam en adresgegevens, uiterlijk binnen vijf werkdagen aangetekend schriftelijk te melden aan: Moda Nails, Jacob Gerritstraat 24 2611 ES DELFT. Moda Nails zal doorgaans binnen vijf werkdagen de klacht beoordelen en daarna schriftelijk antwoorden. Indien een klacht gegrond wordt bevonden zal Moda Nails de behandeling opnieuw verrichten of het product vergoeden. Indien beide partijen onverhoopt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan een mediator of een bevoegd rechter. Alle voortvloeiende kosten zijn in beginsel voor rekening van de klant. Moda Nails streeft altijd naar tevreden klanten en zal daarom al dat doen wat in haar macht ligt om de klant tevreden te stellen.

Artikel 13: Fatsoensnormen

De klant dient zich te allen tijde fatsoenlijk te gedragen in de salon. Fatsoenlijk gedrag volgens algemeen aanvaarde en beleefde normen, echter heeft Moda Nails hierin altijd een doorslaggevend oordeel. Moda Nails behoudt zich te allen tijde het recht voor de klant de toegang tot de salon te ontzeggen, een klant te weigeren of zelfs de toegang tot de salon te weigeren.

Artikel 14: Recht

Op elke overeenkomst tussen Moda Nails en de klant is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die geldig was ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Algemene voorwaarden Moda Nails. Datum 25 augustus 2024, laatst bijgewerkt op 25 augustus 2024.